

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

Cette politique a pour objectif de décrire en toute transparence les règles de mise en œuvre des traitements de données à caractère personnel réalisées par le GIP FCIP et le CFA académique de l'académie de Poitiers, d'encadrer la conformité des traitements de données à caractère personnel et de garantir le respect des droits des personnes concernées.

Les textes de références de cette politique sont le RGPD (Règlement Général pour la Protection des Données), la loi modifiée dite " Informatique et Libertés " du 6 janvier 1978 relative à la protection des données personnelles. Les notions utilisées dans cette politique sont définies dans le RGPD.

A. QUI SONT LES ACTEURS DE LA PROTECTION DES DONNÉES ?

a) Les Responsables de traitement

Le responsable du traitement détermine les finalités ainsi que les moyens mis en œuvre dans le traitement de vos données. Il varie en fonction du type de traitement :

- Le Rectorat de l'académie de Poitiers
- Le GIP FCIP de l'académie de Poitiers,
- Le CFA académique

b) Le Délégué à la protection des données

Afin de veiller à la bonne application de ces règles, le Délégué à la Protection des Données (DPD) est le relai privilégié sur ces sujets. Ces missions sont notamment de :

- Piloter et veiller à la conformité des traitements au regard de la législation et réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles et notamment des exigences du RGPD au sein de l'académie de Poitiers;
- S'assurer de l'existence d'une documentation relative aux traitements de données à caractère personnel (dont le registre des traitements), de sa bonne conservation et veiller à son accessibilité par l'autorité de contrôle (CNIL) ;
- Accompagner les équipes lors de la mise en œuvre de traitements, et dans ce cadre, informer et sensibiliser les collaborateurs ;
- Répondre aux demandes d'exercice des droits des utilisateurs ;
- Être l'interlocuteur spécialisé et privilégié auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) et des personnes concernées par un traitement de données à caractère personnel.

Destinataires et sous-traitants

Vos données personnelles peuvent être transmises à :

- Nos sous-traitants agissant pour le compte et selon les instructions du GIP FCIP et/ou du CFA académique
- Les services du rectorat
- Les personnels des établissements dispensant les formations (UFA, FSE...)
- Les financeurs (OPCO...)

Par ailleurs, le GIP FCIP et le CFA académique peuvent être amenés à utiliser des données transmises par des commanditaires en vérifiant que ces derniers ont respecté leurs obligations concernant vos données personnelles.

B. LES FINALITÉS DES TRAITEMENTS : POURQUOI L'UTILISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

a) Site internet

Le GIP FCIP et le CFA académique sont attachés au respect et à la protection des données personnelles des utilisateurs du site Internet. Ils s'engagent à définir et à appliquer les mesures adéquates afin de garantir la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles.

La visite des sites internet n'oblige pas à décliner votre identité, ni à fournir de données personnelles. Cependant, les données personnelles collectées sur le site via les formulaires de contact permettent de :

- Répondre à vos demandes et sont exclusivement réservées à l'usage du GIP FCIP et du CFA académique qui s'engagent à ne pas les communiquer à des tiers.

- Mesurer l'audience du site Internet et le taux de fréquentation des différentes pages.
- Les mentions légales sont intégrées et donc consultables sur les sites Internet du GIP FCIP et du CFA Académique.

b) Prospection

Les actions de prospection menées par téléphone, emailing, courrier ou lors des salons auprès des différents publics par le GIP FCIP ou le CFA académique ont pour finalité de présenter l'activité et proposer des actions de formations ou des prestations susceptibles d'intéresser ces publics. Toute démarche de prospection est basée sur votre consentement.

c) Pré contractualisation

Le traitement des données personnelles dans un cadre pré contractuel (contrat de formation ou contrat de travail) à votre demande ou celle d'un tiers (un employeur par exemple ou un prescripteur) a pour finalités :

Dans le cadre d'une prestation de formation :

- De vous accompagner dans la définition de votre projet professionnel
- D'évaluer vos connaissances, acquis, compétences ou savoir-faire
- D'identifier et proposer les prestations adaptées à votre projet professionnel
- De concevoir votre parcours de formation personnalisé
- D'identifier les financements en fonction de votre situation face à la formation et face à l'emploi

Dans le cadre d'un contrat de travail au GIP FCIP ou au CFA académique :

- De préparer votre recrutement

d) Contractualisation

Le traitement des données personnelles dans un cadre contractuel (contrat de formation ou contrat de travail) a pour finalités :

Dans le cadre d'une prestation de formation :

- De vous accompagner tout au long de la prestation
- De vous donner accès aux outils et ressources numériques
- D'évaluer vos connaissances, acquis, compétences ou savoirs faire
- De vous inscrire aux éventuelles sessions d'évaluations ou d'examens
- De transmettre vos demandes de financements aux organismes compétents
- De gérer la partie administrative et financière de votre prestation
- De mesurer votre satisfaction à l'issue de la formation dont vous avez bénéficié
- De transmettre et rendre au compte aux éventuels tiers (prescripteurs, financeurs, employeurs et partenaires) des prestations dont vous avez bénéficié
- De suivre la poursuite de votre projet professionnel, et plus précisément votre insertion dans l'emploi via des enquêtes demandées par les financeurs ou organismes publics

Dans le cadre d'un contrat de travail au GIP FCIP ou CFA académique :

- De vous accompagner dans l'exercice de vos fonctions
- De vous donner accès aux outils et ressources numériques
- De gérer la partie administrative et financière de votre contrat
- De gérer votre carrière

e) Finalités légales ou réglementaires

Le traitement de vos données personnelles peut également faire l'objet de dispositions légales ou réglementaires :

- Transmission aux organismes sociaux pour la définition de vos droits
- Dans le cadre d'audit qualité de nos formations suivant les règles de déontologie mises en place
- L'obligation de transmettre tout document afférent aux prestations dont vous avez bénéficié dans le cadre du contrôle des financements mobilisés.

f) Mission de service public

Le traitement de vos données personnelles peut également permettre de répondre à l'exécution des missions de services publics du Ministère de l'éducation nationale.

g) Enquêtes et statistiques

Le GIP FCIP et le CFA académique sont susceptibles de vous contacter pour répondre à des enquêtes. Ces enquêtes sont menées sur la base de votre consentement pour répondre à une obligation légale ou celle liée à un commanditaire ou pour l'exécution d'une mission d'intérêt public.

C. QUELLES SONT LES BASES JURIDIQUES DES TRAITEMENTS ?

- Exécution, soit d'un contrat auquel la personne concernée est partie prenante, soit de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ;
- Exécution d'une mission d'intérêt public ;
- Intérêt légitime du GIP FCIP ou du CFA académique dans le cadre de ses activités dans la mesure où il ne porte pas atteinte à vos intérêts, libertés et droits fondamentaux ;
- Et, dans certains cas, sur la base de votre consentement.

D. QUELS TYPES DE DONNÉES SONT TRAITÉES ?

Catégories de données traitées

Conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 et à la loi modifiée "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978 relative à la protection des données, le GIP FCIP et le CFA académique recueillent et utilisent les seules données pertinentes et nécessaires à l'objectif poursuivi par le traitement et s'efforcent de limiter la collecte et le traitement de ces dernières.

Conformément à la loi, les traitements de vos données sont référencés dans les registres des traitements du GIP FCIP.

E. QUELLE EST LA DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES ?

Conformément à la législation et réglementation applicable, les données personnelles sont conservées par le GIP FCIP et le CFA académique sous une forme permettant votre identification pendant une durée n'excédant pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées. Les données sont conservées selon les durées d'utilités administratives définies dans le BO N°24 du 25 juin 2005 (Instruction n° 2005-003 du 22-2-2005), du plan d'archivage du GIP FCIP, ainsi qu'en fonction des durées utiles aux projets pédagogiques et définies dans chaque autorisation spécifique consentie et signée par les personnes concernées.

F. COMMENT SONT SÉCURISÉES VOS DONNÉES ?

Des mesures de sécurité techniques et organisationnelles sont mises en œuvre afin de garantir au maximum l'accès et la confidentialité de vos données.

La sécurité de vos données repose également sur les bonnes pratiques à adopter. Vous pouvez consulter les bonnes pratiques de l'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information (ANSSI) concernant la navigation sur internet. <https://www.ssi.gouv.fr/entreprise/precautions-elementaires/bonnes-pratiques-de-navigation-sur-linternet/>

G. QUELS SONT VOS DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES ?

Conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 et à la loi modifiée "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978 relative à la protection des données, vous disposez d'un certain nombre de droits (article 15 à 22 du RGPD) que vous pouvez faire valoir auprès des responsables de traitement.

H. COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

a) Contactez les responsables de traitements

Pour toute demande concernant vos données personnelles ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter en premier lieu les responsables de traitement de vos données (pour le GIP FCIP : gipfcip-formation@ac-poitiers.fr - pour le CFA Académique : cfa.acad@ac-poitiers.fr).

b) Contactez le Délégué à la Protection des Données

Vous pouvez également contacter notre Délégué à la Protection des Données :

- Contacter le DPD par voie électronique : dpd@ac-poitiers.fr
 - Contacter le DPD par courrier postal : Rectorat de l'académie de Poitiers - À l'attention du délégué à la protection des données (DPD), 22 rue Guillaume 7 Le Troubadour, 86000 Poitiers
- Une réponse vous sera apportée dans les délais fixés par la législation et réglementation.

Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez, après avoir contacté le chef d'établissement / l'inspecteur d'académie – directeur académique des services de l'éducation nationale agissant sur délégation du recteur ou la déléguée académique à la protection des données que vos droits à la protection des données personnelles ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la CNIL, 3 place de Fontenoy, TSA80715, 75334 PARIS CEDEX07 ou sur <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

Dans le cadre de l'exercice de vos droits, vous devez justifier de votre identité par tout moyen. En cas de doute sur votre identité, les services chargés du droit d'accès et le délégué à la protection des données se réservent le droit de vous demander les informations supplémentaires qui leur apparaissent nécessaires, y compris la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature.

c) Se désabonner des emailings

Par ailleurs, vous pouvez demander à ne plus recevoir les actions de prospection par courrier électronique, en nous signalant à l'adresse mail suivante pour le GIP FCIP ✉ gipfcip-formation@ac-poitiers.fr et pour le CFA académique ✉ cfa.acad@ac-poitiers.fr

RESSOURCES

Académie de Poitiers :

Protection des données du Rectorat de l'académie de Poitiers : http://www.ac-poitiers.fr/cid102269/mentions-legales.html#Protection_et_traitement_de_donnees_a_caractere_personnel

CNIL :

Site de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/donnees-personnelles>

La présente politique de protection des données peut être amenée à être modifiée au regard de la loi ou des mesures prises au sein du GIP FCIP et du CFA Académique.

Version 1.2 du 11/06/2020