

BTS

MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

EN APPRENTISSAGE



SITE DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE (UFA)

UFA du Lycée André Theuriot
42 Rue Duplessis, 86400 Civray
05 49 87 00 09
Contact : Natacha DEPAYGNE - Animatrice pédagogique

LE MÉTIER

Le titulaire du BTS Management Commercial Opérationnel est capable de gérer tout ou une partie d'une **unité commerciale physique ou virtuelle** (boutique, supermarché, agence commerciale, site internet marchand...) en mettant en œuvre des activités commerciales digitalisées.

Il est apte à **développer la relation client et l'offre de produits et services, à manager une équipe commerciale**. Dans un contexte d'activités commerciales de plus en plus digitalisées, il sera polyvalent.

COMPÉTENCES VISÉES

- Management de l'équipe commerciale.
- Gestion opérationnelle de l'unité commerciale.
- Développement de la relation client et de la vente conseil.
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale.

INSERTION PROFESSIONNELLE

- Conseiller de vente et de service, chargé de clientèle.
- Manager adjoint.
- Chef des ventes, chef de rayon.
- Responsable de secteur, de département.

CONDITIONS D'ACCÈS

- Être titulaire d'un baccalauréat général, technologique STMG ou baccalauréat professionnel (commerce, vente).
- Être âgé(e) de moins de 30 ans ou sans limite d'âge pour les personnes en situation de handicap (autres dérogations possibles).
- Avoir signé un contrat d'apprentissage, pour lequel vous pouvez être accompagné(e).

CALENDRIER DE LA FORMATION

- Rythme de l'apprentissage : rythme hebdomadaire de 3 jours en formation / 2 jours en entreprise de septembre à mai, en 1^{re} année et en 2^e année de périodes de 1 à 7 semaines par mois en centre de formation de septembre à juin, le reste en entreprise
- Volume d'heures d'enseignement général, technologique et professionnel : 686 h/an.
- Sécurisation du parcours avec la possibilité de passerelle avec la voie scolaire.

POURSUITE D'ÉTUDES

- Licence en économie ou gestion.
- Licence professionnelle dans les domaines des RH, de la gestion, du commerce et de la distribution.
- Bachelor en école de commerce ou de gestion.

INDICATEURS MOYENS DE LA FORMATION
2019/2020

Pas d'apprentis en 2019/2020



PLUS D'INFOS
cfa-acad-poitiers.fr

