

BTS

NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT



EN APPRENTISSAGE

LE MÉTIER

Le titulaire du BTS est un vendeur manager commercial qui prend en charge la relation client dans sa globalité. **Il communique et négocie avec les clients, exploite et partage les informations, organise et planifie l'activité, met en œuvre la politique commerciale.** Il contribue ainsi à la croissance du chiffre d'affaires de l'entreprise.

Pour mener à bien les missions qui lui sont confiées, il doit maîtriser les technologies de l'information et de la communication. **Il gère la relation commerciale sous toutes ses formes (en présentiel, à distance et e-relation).** Il doit savoir animer les réseaux de distributeurs, de partenaires et de vente directe.

COMPÉTENCES VISÉES

- ▶ Relation client et négociation vente.
- ▶ Relation client à distance et digitalisation.
- ▶ Relation client et animation des réseaux.

INSERTION PROFESSIONNELLE

- ▶ Attaché(e) commercial(e).
- ▶ Chargé(e) de clientèle.
- ▶ Rédacteur(trice) web e-commerce.

INDICATEURS MOYENS DE LA FORMATION
2019/2020

Pas d'apprentis sur 2019/2020



SITE DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE (UFA)

UFA du lycée du Bois d'Amour - 86000 POITIERS
Tél. : 05 49 57 05 05

Contact - Animatrice pédagogique : Laurence Manoir
Email : Laurence.Manoir@ac-poitiers.fr

CONDITIONS D'ACCÈS

- ▶ Être titulaire d'un baccalauréat.
- ▶ Être âgé(e) de moins de 30 ans ou sans limite d'âge pour les personnes en situation de handicap (autres dérogations possibles).
- ▶ Avoir signé un contrat d'apprentissage, pour lequel vous pouvez être accompagné(e) par un développeur de l'apprentissage.

CALENDRIER DE LA FORMATION

- ▶ Rythme de l'apprentissage par an : périodes régulières de 2/3 jours par semaine ou 1 semaine en centre de formation de septembre à juin, le reste en entreprise.
- ▶ Volume d'heures d'enseignement général, technologique et professionnel : 1350h.
- ▶ Sécurisation du parcours avec la possibilité de passerelle avec la voie scolaire.

POURSUITE D'ÉTUDES

- ▶ Licence professionnelle.
- ▶ Formation complémentaire.
- ▶ École de commerce.



PLUS D'INFOS

cfa-acad-poitiers.fr



ACADÉMIE
DE POITIERS
*Liberté
Égalité
Fraternité*

l'Europe
s'engage
en Nouvelle-Aquitaine
avec la FSP