

BAC PRO

MÉTIERS DE L'ACCUEIL

EN APPRENTISSAGE



SITE DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE (UFA)

UFA du Lycée Thomas Jean Main
79011 NIORT - Tel : 05 49 77 10 77
Contact : laurence.faucher@ac-poitiers.fr
Animatrice pédagogique

LE MÉTIER

Le titulaire du Bac professionnel Accueil peut travailler soit, dans les services « relation clientèle » des grandes entreprises, dans de petites sociétés prestataires de services ou dans l'administration (services non marchands).

Il connaît les techniques relationnelles : répondre en face à face ou par téléphone, évaluer la satisfaction des clients ou des usagers.

Il a également des compétences commerciales. Il connaît la méthodologie de conduite de projet et assure également des tâches administratives : traitement du courrier, saisie de divers documents, réservation de prestations externes.

COMPÉTENCES VISÉES

- Assurer l'accueil en face à face et téléphonique.
- Vendre des services ou des produits.
- Effectuer des activités administratives diverses.

INSERTION PROFESSIONNELLE

- Hôte(sse) d'accueil.
- Conseiller(e) clientèle.
- Employé(e) de service après-vente.

INDICATEURS MOYENS DE LA FORMATION 2019/2020

- Réussite aux examens : 100%
- Taux d'insertion : 50,00%
- Taux de poursuite d'étude : 26,00%
- Taux de rupture : *se référer aux indicateurs présents sur notre site web www.cfa-acad-poitiers.fr*

CONDITIONS D'ACCÈS

- Avoir validé une Seconde, Première ou Terminale, ou être titulaire d'une certification de niveau 3 (CAP, Titre Professionnel).
- Être âgé(e) de moins de 30 ans ou sans limite d'âge pour les personnes en situation de handicap (autres dérogations possibles).
- Avoir signé un contrat d'apprentissage, pour lequel vous pouvez être accompagné(e).

CALENDRIER DE LA FORMATION

- Rythme de l'apprentissage : périodes de 1 à 2 semaines en centre de formation, le reste en entreprise.
- Volume d'heures d'enseignement général, technologique et professionnel : 1400h.
- Sécurisation du parcours avec la possibilité de passerelle avec la voie scolaire.

POURSUITE D'ÉTUDES

- BTS Support à l'Action Managériale.
- BTS Assistant de Gestion PME.
- BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client.

 **PLUS D'INFOS**
cfa-acad-poitiers.fr

