

BTS

MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

EN APPRENTISSAGE



SITE DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE (UFA)

UFA du Lycée Ernest Pérochon
40 Rue Tailleped, 79200 Parthenay
Tel : 05 49 71 08 00
Contact : Sophie FAVRIOU et Sylvie MANGOU

LE MÉTIER

Le titulaire de ce BTS est formé pour prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...).

En fonction de la taille de l'entreprise, il peut être chef de rayon, directeur adjoint de magasin, animateur des ventes, chargé de clientèle, conseiller commercial, vendeur-conseil, téléconseiller, responsable e-commerce, responsable d'agence, manager de caisses, chef des ventes, etc.

COMPÉTENCES VISÉES

- ▶ Management d'équipe.
- ▶ Gestion opérationnelle de l'unité commerciale.
- ▶ Gestion de la relation client.
- ▶ Animation et dynamisation de l'offre.

INSERTION PROFESSIONNELLE

- ▶ Dès l'obtention du diplôme : conseiller de vente, vendeur conseil, chargé de clientèle, second de rayon, manager d'une unité commerciale de proximité.
- ▶ Avec expérience : chef des ventes, chef de rayon, responsable e-commerce, responsable adjoint, manager d'une unité commerciale.

CONDITIONS D'ACCÈS

- ▶ Être titulaire d'un baccalauréat : STMG, général ou professionnel commerce.
- ▶ Être âgé(e) de moins de 30 ans ou sans limite d'âge pour les personnes en situation de handicap (autres dérogations possibles).
- ▶ Avoir signé un contrat d'apprentissage, pour lequel vous pouvez être accompagné(e).

CALENDRIER DE LA FORMATION

- ▶ Rythme de l'apprentissage par an : périodes de 1 à 4 semaines par mois en centre de formation de septembre à juin, le reste en entreprise.
- ▶ Volume d'heures d'enseignement général, technologique et professionnel : 700h.

POURSUITE D'ÉTUDES

- ▶ Licence professionnelle ou Bachelor dans le domaine du commerce, e-commerce, management ou gestion en grande distribution ou en agence.

INDICATEURS MOYENS DE LA FORMATION
2019/2020

Pas d'apprentis en 2019/2020



PLUS D'INFOS
cfa-acad-poitiers.fr



Pour être accompagné.e dans votre projet de parcours en apprentissage, contactez Évelyne Coutant : evelyne.coutant@ac-poitiers.fr