



Fiche individuelle de poste

Présentation de la structure

Le groupement d'intérêt public formation continue et insertion professionnelle (GIP FCIP) est un organisme de formation professionnelle. Il répond aux besoins des entreprises, particuliers, organismes de formation en termes de formation, d'accompagnement et de conseil.

Il est structuré en 4 familles d'activités :

- Professionnalisation des acteurs de la formation ;
- Bilans de compétences et accompagnement à l'évolution professionnelle ;
- Validation des acquis de l'expérience (VAE) ;
- Apprentissage.

1. Identification du poste

Intitulé du poste	RESPONSABLE QUALITE
Etablissement / lieu d'affectation	Au GIP FCIP CFA ACADEMIQUE Téléport 5 - LP2I - 3ème étage, Avenue du Parc du Futur - 86130 Jaunay-Marigny
Rattachement	Activité apprentissage [CFA Académique]
Catégorie	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C
Statut (CDD/CDI...)	CDD de 1 an
Quotité de travail	1607 heures annuelles pour un temps plein 9 semaines de congés annuels (45 jours ouvrés) sur une année complète de contrat pour un temps plein
Date d'affectation dans le poste	Dès que possible (Poste vacant à partir du 1 Janvier 2024)

2. Positionnement du poste

Relations hiérarchiques	M. BAUVIN, directeur du GIP FCIP et Mme BONTEMPS Catherine Directrice du CFAA
Relations fonctionnelles	L'ensemble des équipes du GIP/CFAA
Relations extérieures	Les Référents Qualité et les animateurs pédagogiques dans les unités de formation par apprentissage

3. Missions principales

Le ou la responsable qualité est garant, auprès de sa direction, du respect du référentiel lié à la certification Qualiopi au sein des équipes pédagogiques de la structure et dans les UFA (Unité de Formation par Apprentissage). L'enjeu est celui de l'animation au quotidien et du renforcement de la démarche impulsée dans les différents sites de formation.

1. RENFORCER la démarche qualité

- Assurer la conformité du système qualité au référentiel Qualiopi ;
- Occuper une fonction de conseil auprès de la direction ;
- Organiser et animer les différentes réunions qualité (revues de direction et de processus) ;
- Apporter une expertise technique « qualité » auprès des différents acteurs ;
- Superviser les audits internes, les audits de renouvellement et de surveillance ;
- Traiter les non-conformités, réclamations et proposer des actions correctives ;
- Assurer le respect de la gestion documentaire (rédaction, mise à jour, codification, diffusion) ;

2. PILOTER l'amélioration continue

- Suivre et analyser les indicateurs, mettre en place et actualiser les tableaux de bord ;
- Rédiger les rapports, bilans et comptes rendus ;
- Réaliser les enquêtes de satisfaction ;
- Faciliter l'appropriation par les équipes des enjeux et engagements de la démarche et des nouvelles procédures ;
- Participer aux journées des animateurs pédagogiques et aux conseils de perfectionnement ;
- Représenter la structure dans les réseaux qualité à l'échelle académique et Région académique ;
- Contribuer au suivi du label Région Apprentissage ;
- Être en veille sur l'évolution de la certification et des référentiels qualité.

3. GÉRER les risques

- Actualiser le DUERP de la structure
- Être force de proposition auprès de la direction sur la prévention des risques ;
- Collaborer avec le référent SST du rectorat.

D'autres missions particulières définies par la direction pourront être confiées au titulaire du poste.

4. Compétences principales

<p>Connaissances et compétences opérationnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Normes qualité (Qualiopi ou Eduform) - Conduite d'audits qualité - Démarche d'amélioration continue - Outils bureautiques / collaboratifs - Techniques d'animation de réunion - Gestion du changement - Construction de tableaux de bords - Capacité d'analyse - Rédaction de comptes rendus <p>Compétences comportementales :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Autonomie - Aisance relationnelle et esprit d'équipe - Adaptabilité et réactivité - Rigueur et précision - Force de proposition 	<p>Niveau attendu :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maîtrise - Expert - Expert - Expert - Expert - Maîtrise - Expert - Expert - Expert
--	--