

## COMMERCE ET RELATION CLIENT

# BTS

MANAGEMENT COMMERCIAL  
OPÉRATIONNEL

EN APPRENTISSAGE



### SITE DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE (UFA)

UFA du Lycée Audouin Dubreuil - 17400 ST JEAN D'ANGELY  
Tél. : 05 46 33 38 00  
Contact : Iwanig Le Vaillant - référent apprentis  
iwaniq.le-vaillant@ac-poitiers.fr

## LE MÉTIER

Le titulaire de ce BTS est formé pour prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...).

En fonction de la taille de l'entreprise, il peut être chef de rayon, directeur adjoint de magasin, animateur des ventes, chargé de clientèle, conseiller commercial, vendeur-conseil, téléconseiller, responsable e-commerce, responsable d'agence, manager de caisses, chef des ventes, etc.

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Management d'équipe.
- Gestion opérationnelle de l'unité commerciale.
- Gestion de la relation client.
- Animation et dynamisation de l'offre.

## INSERTION PROFESSIONNELLE

- Conseiller de vente et de services.
- Chargé de clientèle.
- Traffic manager.

## CONDITIONS D'ACCÈS ET PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un baccalauréat.
- Être âgé de moins de 30 ans ou sans limite d'âge pour les personnes en situation de handicap (autres dérogations possibles).
- Avoir signé un contrat d'apprentissage, pour lequel vous pouvez être accompagné.

## CALENDRIER DE LA FORMATION

- Rythme de l'apprentissage par an : alternance de semaines complètes en entreprise et en formation.
- Volume d'heures d'enseignement général, technologique et professionnel : 675h.

**Nom du certificateur :** Éducation Nationale

**Code RNCP :** RNCP38362 - [www.francecompetences.fr](http://www.francecompetences.fr)

**Date d'enregistrement de la certification :** 11/12/2023

## POURSUITE D'ÉTUDES

- Licence professionnelle.
- Bachelor dans le domaine du commerce, management ou gestion.

## DÉLAIS D'ACCÈS

Date théorique de début de formation : septembre + possibilité d'intégration en cours d'année selon le parcours du candidat.

## MÉTHODES MOBILISÉES

L'apprentissage repose sur le principe de la formation partagée : alternance entre enseignements théoriques et professionnels en centre de formation des apprentis (CFA) et formation au métier chez l'employeur avec lequel l'apprenti a signé son contrat.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les modalités d'évaluation sont conformes au référentiel du diplôme et laissées à l'appréciation des équipes pédagogiques de l'UFA (contrôle en cours de formation, examens ponctuels).

## TARIFS

Le coût de la formation est pris en charge par l'OPCO de branche / l'entreprise. Pas de reste à charge pour l'apprenti.  
Pour plus d'information, nous contacter

## ACCESSIBILITÉ

Tous les établissements membres du CFA académique sont habilités à recevoir du public en situation de handicap.  
Nous consulter pour une étude personnalisée par notre référente handicap.

### INDICATEURS MOYENS DE LA FORMATION

Pour connaître les indicateurs moyens de la formation, rendez-vous sur notre site internet à l'adresse suivante ou en scannant le QR Code : [www.cfa-acad-poitiers.fr/nos-indicateurs](http://www.cfa-acad-poitiers.fr/nos-indicateurs)

