

# BTS

## MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

EN APPRENTISSAGE



### SITE DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE (UFA)

UFA du Lycée Audouin Dubreuil -17400 ST JEAN D'ANGELY  
Tél. : 05 46 33 38 00  
Contact : Iwanig Le Vaillant - référent apprentis  
iwani.le-vaillant@ac-poitiers.fr

## LE MÉTIER

Le titulaire de ce BTS est formé pour prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...).

En fonction de la taille de l'entreprise, il peut être chef de rayon, directeur adjoint de magasin, animateur des ventes, chargé de clientèle, conseiller commercial, vendeur-conseil, téléconseiller, responsable e-commerce, responsable d'agence, manager de caisses, chef des ventes, etc.

## COMPÉTENCES VISÉES

- ▶ Management d'équipe.
- ▶ Gestion opérationnelle de l'unité commerciale.
- ▶ Gestion de la relation client.
- ▶ Animation et dynamisation de l'offre.

## INSERTION PROFESSIONNELLE

- ▶ Conseiller de vente et de services.
- ▶ Chargé de clientèle.
- ▶ Traffic manager.

### INDICATEURS MOYENS DE LA FORMATION 2019/2020

- Réussite aux examens : 93,00 %
- Taux d'insertion : Non communiqué
- Taux de poursuite d'étude : 50,00 %
- Taux de rupture : se référer aux indicateurs présents sur notre site web [www.cfa-acad-poitiers.fr](http://www.cfa-acad-poitiers.fr)

## CONDITIONS D'ACCÈS

- ▶ Être titulaire d'un baccalauréat.
- ▶ Être âgé(e) de moins de 30 ans ou sans limite d'âge pour les personnes en situation de handicap (autres dérogations possibles).
- ▶ Avoir signé un contrat d'apprentissage, pour lequel vous pouvez être accompagné(e).

## CALENDRIER DE LA FORMATION

- ▶ Rythme de l'apprentissage par an : 3 jours en formation, 2 jours en entreprise + semaines complètes en entreprise.
- ▶ Volume d'heures d'enseignement général, technologique et professionnel : 675h.

## POURSUITE D'ÉTUDES

- ▶ Licence professionnelle.
- ▶ Bachelor dans le domaine du commerce, management ou gestion.



**PLUS D'INFOS**  
[cfa-acad-poitiers.fr](http://cfa-acad-poitiers.fr)



Pour être accompagné(e) dans votre projet de parcours en apprentissage, contactez Benoît Eriteau : [benoit.eriteau@ac-poitiers.fr](mailto:benoit.eriteau@ac-poitiers.fr)

CFA ACADÉMIQUE POITIERS | 8 RUE EVARISTE GALOIS – ZONE DE CHALEMBERT – 86130 JAUNAY-MARIGNY | [cfa.acad@ac-poitiers.fr](mailto:cfa.acad@ac-poitiers.fr)