

## MÉTIERS DE L'ADMINISTRATION

# BTS

## MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

### EN APPRENTISSAGE



## SITE DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE (UFA)

UFA du Lycée Marguerite de Valois  
12 rue Louise Lériget / 16023 ANGOULEME CEDEX  
Contact: Thierry BELISAIRE - thierry.belisaire@ac-poitiers.fr

## LE MÉTIER

Le titulaire du BTS Management Commercial Opérationnel est capable de gérer tout ou une partie d'une unité commerciale physique ou virtuelle (boutique, supermarché, agence commerciale, site internet marchand...) en mettant en oeuvre des activités commerciales digitalisées.

Il est apte à développer la relation client et l'offre de produits et services, à manager une équipe commerciale. Dans un contexte d'activités commerciales de plus en plus digitalisées, il sera polyvalent.

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Management de l'équipe commerciale.
- Gestion opérationnelle.
- Développement de la relation client et de la vente conseil.
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale.

## INSERTION PROFESSIONNELLE

- Vendeur conseil, chargé de clientèle.
- Chef des ventes, chef de rayon.
- Responsable de secteur, de département.

## CONDITIONS D'ACCÈS

- Être titulaire d'un baccalauréat général, technologique STMG ou baccalauréat professionnel (commerce, vente).
- Être âgé de moins de 30 ans ou sans limite d'âge pour les personnes en situation de handicap (autres dérogations possibles).
- Avoir signé un contrat d'apprentissage, pour lequel vous pouvez être accompagné.

## CALENDRIER DE LA FORMATION

- Rythme de l'apprentissage : Rythme hebdomadaire de 3 jours en centre de formation et 2 jours en entreprise, entrecoupé de 4 périodes de 2 à 3 semaines en entreprise.
- Volume d'heures d'enseignement général, technologique et professionnel : 675h/an.
- Sécurisation du parcours avec la possibilité de passerelle avec la voie scolaire.

**Nom du certificateur :** Éducation Nationale

**Code RNCP :** RNCP38362

**Date d'enregistrement de la certification :** 11/12/2023

## POURSUITE D'ÉTUDES

- Licence en économie ou gestion.
- Licence professionnelle dans les domaines des RH, de la gestion, du commerce et de la distribution.
- Bachelor en école de commerce ou de gestion.

## DÉLAIS D'ACCÈS

Date théorique de début de formation : septembre + possibilité d'intégration en cours d'année selon le parcours du candidat.

## MÉTHODES MOBILISÉES

L'apprentissage repose sur le principe de la formation partagée : alternance entre enseignements théoriques et professionnels en centre de formation des apprentis (CFA) et formation au métier chez l'employeur avec lequel l'apprenti a signé son contrat.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les modalités d'évaluation sont conformes au référentiel du diplôme et laissées à l'appréciation des équipes pédagogiques de l'UFA (CCF, ponctuel, ...).

## TARIFS

Entreprises privées		Fonction publique territoriale, fonction publique d'état et hospitalière	
Tarifs *:	prise en charge	Tarifs *:	prise en charge
à partir de 6450€	à 100% par les OPCO	à partir de 5500€	à 100% par le CNFPT

\* Pour toutes les formations : reste à charge pour l'apprenti 0%

## ACCESSIBILITÉ

Tous les établissements membres du CFA académique sont habilités à recevoir du public en situation de handicap.

Nous consulter pour une étude personnalisée par notre référente handicap.

## INDICATEURS MOYENS DE LA FORMATION 2022-2023

- Réussite aux examens : NC
- Taux d'insertion : 56,00 %
- Taux de poursuite d'étude : 44,00 %
- Taux de rupture : se référer aux indicateurs présents sur notre site web [www.cfa-acad-poitiers.fr](http://www.cfa-acad-poitiers.fr)

