

# BTS

## MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL



EN APPRENTISSAGE

### LE MÉTIER

Le titulaire du BTS Management Commercial Opérationnel est capable de gérer tout ou une partie d'une **unité commerciale physique ou virtuelle** (boutique, supermarché, agence commerciale, site internet marchand...) en mettant en œuvre des activités commerciales digitalisées.

Il est apte à développer **la relation client et l'offre de produits et services**, à manager une équipe commerciale. Dans un contexte d'activités commerciales de plus en plus digitalisées, il sera polyvalent.

### COMPÉTENCES VISÉES

- Management de l'équipe commerciale.
- Gestion opérationnelle.
- Développement de la relation client et de la vente conseil.
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale.

### INSERTION PROFESSIONNELLE

- Vendeur conseil, chargé de clientèle.
- Chef des ventes, chef de rayon.
- Responsable de secteur, de département.

#### INDICATEURS MOYENS DE LA FORMATION 2019/2020

- Réussite aux examens : Non communiqué
- Taux d'insertion : Non communiqué
- Taux de poursuite d'étude : Non communiqué
- Taux de rupture : *se référer aux indicateurs présents sur notre site web [www.cfa-acad-poitiers.fr](http://www.cfa-acad-poitiers.fr)*

#### SITE DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE (UFA)

UFA du Lycée Marguerite de Valois  
12 rue Louise Lériget / 16023 ANGOULEME CEDEX  
Contact: Thierry BELISAIRE - animateur Pédagogique  
[thierry.belisaire@ac-poitiers.fr](mailto:thierry.belisaire@ac-poitiers.fr)

### CONDITIONS D'ACCÈS

- Être titulaire d'un baccalauréat général, technologique STMG ou baccalauréat professionnel (commerce, vente).
- Être âgé(e) de moins de 30 ans ou sans limite d'âge pour les personnes en situation de handicap (autres dérogations possibles).
- Avoir signé un contrat d'apprentissage, pour lequel vous pouvez être accompagné(e).

### CALENDRIER DE LA FORMATION

- Rythme de l'apprentissage : Rythme hebdomadaire de 3 jours en centre de formation et 2 jours en entreprise, entrecoupé de 4 périodes de 2 à 3 semaines en entreprise.
- Volume d'heures d'enseignement général, technologique et professionnel : 675h/an.
- Sécurisation du parcours avec la possibilité de passerelle avec la voie scolaire.

### POURSUITE D'ÉTUDES

- Licence en économie ou gestion.
- Licence professionnelle dans les domaines des RH, de la gestion, du commerce et de la distribution.
- Bachelor en école de commerce ou de gestion.



**PLUS D'INFOS**  
[cfa-acad-poitiers.fr](http://cfa-acad-poitiers.fr)

