

# TITRE RNCP

TITRE GESTIONNAIRE  
EN MAINTENANCE ET  
SUPPORT INFORMATIQUE

EN APPRENTISSAGE



TITRE RNCP  
NIVEAU 5



2 ANS

## SITE DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE (UFA)

UFA du lycée Charles Coulomb - 16000 ANGOULEME  
Tél. : 05 45 61 83 00

Contact : Mickaël MORAIN - Animateur pédagogique

## LE MÉTIER

Titre RNCP de niveau 5 (Bac+2) en partenariat avec le CESI d'Angoulême. Le gestionnaire en maintenance et support informatique **assure le bon fonctionnement du matériel informatique : postes de travail, logiciels, périphériques.**

## COMPÉTENCES VISÉES

- Maîtrise des techniques et langages informatiques.
- Diagnostiquer, analyser et réparer une panne informatique.
- Maîtrise de l'anglais technique.

## INSERTION PROFESSIONNELLE

- Services informatiques des entreprises.
- Éditeurs de logiciels.
- Magasins de matériel informatique (SAV).

## CONDITIONS D'ACCÈS

- Être titulaire d'un baccalauréat.
- Être âgé.e de moins de 30 ans ou sans limite d'âge pour les personnes en situation de handicap (autres dérogations possibles).
- Avoir signé un contrat d'apprentissage, pour lequel vous pouvez être accompagné(e).

## CALENDRIER DE LA FORMATION

- Rythme de l'apprentissage : 3 semaines en entreprise et 1 semaine en centre de formation.

## POURSUITE D'ÉTUDES

- Titre Responsable en ingénierie systèmes et réseaux.
- Licence professionnelle.

### INDICATEURS MOYENS DE LA FORMATION 2016/2017/2018

- Réussite aux examens : 72 %
- Arrêt de la formation : 2 %

 **PLUS D'INFOS**  
[cfa-acad-poitiers.fr](http://cfa-acad-poitiers.fr)



Pour être accompagné.e dans votre projet de parcours en apprentissage, contactez Benoît Eriteau : 06.81.59.92.07, benoit.eriteau@ac-poitiers.fr